

RÉSUMÉ EXÉCUTIF 2026

Renforcer la cohésion sociale grâce à la création de festivals et d'événements accessibles

Independent Living
Vie autonome



Canada

ACCESSIBLES. INCLUSIFS. ENSEMBLE.

Des communautés plus fortes pour tout le monde.



PARTICIPATION



ACCESSIBILITÉ



INCLUSION



COMMUNAUTÉ



DÉBUT DU PROJET

22 mai 2023



FIN DU PROJET

31 mars 2026



BÉNÉFICIAIRE

Independent Living Canada



NUMÉRO DU PROJET

ASC-23/24-038-C

Faire avancer l'accessibilité des festivals et des événements partout au Canada grâce à l'expérience vécue, à la recherche et à la collaboration.



Ce projet a été rendu possible grâce à



Normes d'accessibilité
Canada

Canada



Renforcer la cohésion sociale en créant des festivals et événements accessibles

Résumé exécutif

Numéro de projet: ASC-23/24-038-C
Début du projet: 05-22-2023
Fin du projet: 03-31-2026

Bénéficiaire: Vie autonome Canada



Date de publication: March 25, 2026

**Ce projet a été rendu possible grâce à
This project has been made possible by**



Normes d'accessibilité
Canada

Accessibility Standards
Canada

Canada

Résumé exécutif

L'accessibilité lors des festivals et événements canadiens s'améliore, mais de nombreuses personnes en situation de handicap font encore face à des obstacles qui influent sur leur capacité d'assister à un événement, d'y participer pleinement ou d'y rester jusqu'à la fin. Pour améliorer l'accessibilité, il faut planifier des mesures pour l'assurer tout au long de l'expérience de l'événement, y compris dans l'information, la planification, les services sur place et la programmation du contenu.

Ce que cette étude révèle

- Les obstacles à l'accessibilité demeurent fréquents. Parmi les participants, 58 % ont déclaré être partis avant la fin, ne pas avoir apprécié un événement ou avoir évité d'y assister en raison d'obstacles à l'accessibilité.
- Les demandes d'aménagements sont fréquentes, mais les obstacles ne sont pas toujours signalés aux organisateurs.
- Les participants mettent l'accent sur les résultats vécus de leur participation, comme le confort, l'accessibilité financière et la capacité de rester pour l'événement au complet.
- Les organisateurs mettent l'accent sur la façon dont l'accessibilité est planifiée et assurée, notamment sur les obstacles présents dans les lieux, les budgets et la logistique.
- L'accessibilité s'améliore le plus lorsqu'elle est traitée comme un ensemble coordonné complet englobant la promotion, la planification, les services et la programmation du contenu.

Entre 2023 et 2025, Vie autonome Canada a demandé aux Canadiens de partager leurs expériences en matière d'accessibilité lors de festivals et d'événements à travers le Canada. L'étude a recueilli les expériences vécues des Canadiens en situation de handicap ainsi que des personnes qui les soutiennent (les participants).

L'étude a également demandé aux personnes jouant un rôle dans la promotion, la planification, la fourniture et la gestion des services sur les lieux, la création de contenu, la production artistique et la fourniture de

services de sécurité et médicaux, ainsi qu'aux fournisseurs de lieux et aux personnes qui jouent d'autres rôles (les organisateurs) d'évaluer l'accessibilité de leurs événements. La recherche a ensuite comparé les rapports des organisateurs aux expériences vécues des participants.

En tout, 1 549 personnes à travers le Canada ont participé à l'étude. Parmi eux, 1 104 participants ont répondu à des sondages, 232 ont participé à des groupes de discussion et 213 organisateurs ont répondu à des sondages.

Parmi tous les participants, 56 % ont déclaré avoir une déficience, 33 % ont dit ne pas avoir de déficience et 11 % n'ont pas répondu ou ont préféré ne pas le dire. L'analyse des commentaires donne à penser que plusieurs participants de ce dernier groupe avaient peut-être aussi des déficiences, mais ont choisi de ne pas divulguer cette information.

Les participants ont signalé des barrières fréquentes à l'accessibilité. Plus de la moitié (52,5 %) avaient demandé des mesures d'adaptation, et 58 % ont déclaré que des obstacles les avaient poussés à partir plus tôt, à ne pas apprécier un événement ou à éviter d'y assister complètement. Les organisateurs ont déclaré avoir reçu des demandes d'adaptations dans une mesure similaire (62,8 %), mais un pourcentage moins élevé d'entre eux (37,8 %) ont indiqué avoir entendu parler d'obstacles. Cela indique peut-être que les obstacles ne sont pas toujours signalés ou que les processus servant à les signaler ne sont pas clairs ou soulèvent des inquiétudes.

L'étude a analysé l'accessibilité dans trois domaines prioritaires : les mesures d'adaptation, les obstacles et les améliorations de l'accessibilité, et a organisé les résultats en quatre catégories : promotion, planification et aménagement, services et contenu.

Promotion

Il est essentiel d'offrir des informations claires sur l'accessibilité, aussi bien en ligne qu'en version imprimée, avant l'événement. Les participants ont souligné l'importance de savoir quelles mesures de soutien sont disponibles avant d'acheter des billets ou d'arriver sur place. Fournir des informations claires sur l'accessibilité, établir des processus accessibles pour l'achat de

billets et la demande de mesures d'adaptation et formuler des politiques transparentes concernant les personnes de soutien et les chiens ou animaux d'assistance sont des moyens d'aider les gens à planifier leur visite en toute confiance. Réduire ou éliminer les coûts supplémentaires pour les personnes de soutien ainsi que d'autres mesures de soutien à l'accessibilité peuvent aussi réduire considérablement les obstacles.

Planification et aménagement

Les décisions à l'étape de la planification façonnent les résultats en matière d'accessibilité. Tant les participants que les organisateurs ont indiqué que la sélection de lieux accessibles, les parcours sans marches avec des surfaces stables, du stationnement et des lieux de débarquement accessibles près des entrées, ainsi que des panneaux informatifs et cartes accessibles clairs étaient essentiels pour la sécurité et les déplacements autonomes. Les organisateurs ont également souligné des défis d'ordre pratique, comme les obstacles inhérents aux lieux, les budgets et les environnements d'événements temporaires. Planifier l'accessibilité tôt et appliquer des pratiques d'amélioration continue sont des mesures pouvant aider à réduire les obstacles.

Services

Les services essentiels sur place aident à déterminer si les gens peuvent rester et participer confortablement à l'événement. Les participants ont souligné l'importance d'avoir accès à des toilettes fiables et accessibles, faciles à trouver et bien entretenues, à des sièges et aires de repos accessibles réparties dans tout l'emplacement, ainsi qu'à une gestion sécuritaire des foules et des files d'attente. Une formation de sensibilisation à la situation des personnes en situation de handicap, destinée au personnel, aux bénévoles et au service de sécurité, a également été jugée indispensable pour veiller à ce que les mesures de soutien à l'accessibilité soient offertes de façon cohérente et respectueuse.

Contenu

Les environnements accessibles de programmation de contenu favorisent la pleine participation. Les deux groupes ont souligné l'importance de

l'accessibilité de la communication, notamment au moyen du sous-titrage et de l'interprétation en langue des signes. Ils ont également souligné la nécessité de fournir des espaces et des supports pour les personnes ayant des sensibilités sensorielles, avec des informations claires sur les niveaux de bruit, des avertissements concernant l'éclairage, les caractéristiques de la foule, la qualité de l'air, les parfums et la disponibilité d'espaces calmes.

Principales constatations

Dans toute l'étude, les mêmes priorités en matière d'accessibilité sont apparues à plusieurs reprises :

- Lieux accessibles et parcours sans marches
- Aires de stationnement et d'arrivée accessibles
- Toilettes fiables et accessibles
- Informations, cartes et panneaux informatifs clairs et accessibles
- Places assises et aires de repos accessibles réparties sur tout l'emplacement
- Supports à la communication, comme le sous-titrage et l'interprétation en langue des signes
- Espaces et mesures adaptés aux sensibilités sensorielles
- Formation de sensibilisation à la situation des personnes en situation de handicap pour le personnel, les bénévoles et le service de sécurité

Les participants se sont concentrés sur les résultats vécus lors de leur participation, comme leur capacité de rester pour l'événement complet, l'accessibilité financière et la réduction du besoin de demander à répétition des mesures d'adaptation. Les organisateurs se sont davantage concentrés sur les systèmes de mise en œuvre, y compris les contraintes des lieux, les budgets et les processus de planification.

Conclusions

Les résultats montrent que l'accessibilité est la meilleure lorsqu'elle est planifiée comme un système coordonné plutôt que comme une série de mesures d'adaptation individuelles. Il faut veiller à assurer l'accessibilité dans

l'ensemble de l'expérience vécue de l'événement – allant de la promotion et de l'achat des billets à l'arrivée, aux services sur place et au contenu du programme offert.

Bien que les fondements de l'accessibilité soient largement compris, l'étape suivante consiste à s'assurer que ces pratiques soient appliquées de façon cohérente et constante dans tous les festivals et les événements de toutes tailles. Ainsi, l'accessibilité devient une composante fiable et attendue des expériences vécues des festivals et événements partout au Canada.